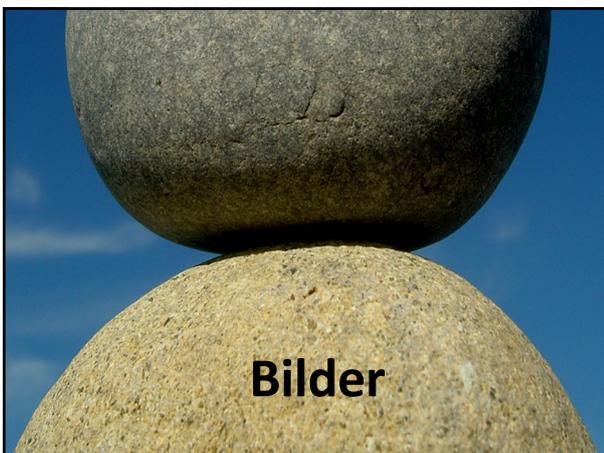




1



2



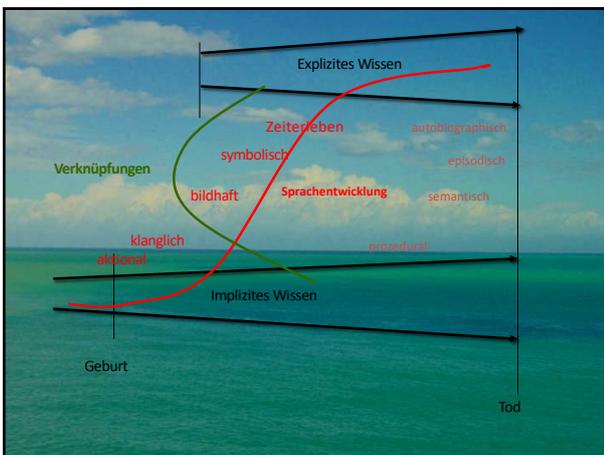
3



4



5



6



7



8



9



10

Technik

- präsenes Zuhören
- Sorgfältiger Umgang mit Eigensprache → Schlüsselwörter
- Leiten lassen von non- und paraverbaler Signalen
- kurze, einfache, konkrete und öffnende Fragen
- sich belehren lassen
- Gesprächspartner bestimmt **Ton Tempo Thema**
- Würdigen

11

- Vertrauen fördern
- Gespräch in Gang bringen
- Zu Wort kommen lassen
- Eigene Perspektiven und Lösungen finden
- Sich entfalten
- Sich selbst zustimmen
- Besser kommunizieren

Nutzen

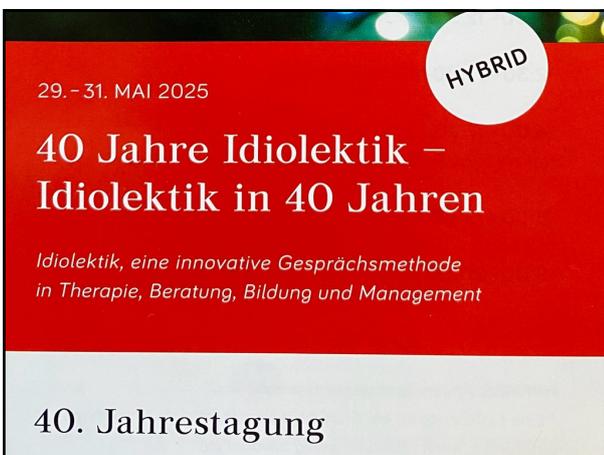
12



13



14



15
